

Teilnahmebedingungen

1. Kundenbeziehung / Freiwilligkeit

1.1 Durch Ausfüllen des Anmeldeformulars und die erstmalige Nutzung der Kundennummer nach Anmeldung zum Points4Hair Bonusprogramm erklären Sie Ihr Einverständnis mit den nachfolgenden Teilnahmebedingungen.

1.2 Am Points4Hair Bonusprogramm kann jeder einkaufsberechtigte Kunde der All4Hair by Top Hair GmbH teilnehmen. Die Teilnahme ist kostenlos.

1.3 Teilen Sie Änderungen Ihrer bei der Anmeldung angegebenen Daten bitte der All4Hair by Top Hair GmbH telefonisch, schriftlich oder über unsere Internet-Seite www.all4hair.de mit.

1.4 Die All4Hair by Top Hair GmbH bietet das Bonusprogramm Points4Hair auf freiwilliger Basis an. Ein Anspruch des Kunden auf das Bonusprogramm besteht nicht. Die All4Hair by Top Hair GmbH behält sich vor, das Bonusprogramm in der Zukunft unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von drei Monaten ganz einzustellen. Sollte das Points4Hair Bonusprogramm eingestellt werden, werden wir Sie vorab informieren. Erworbene Bonuspunkte sind dann bis zur Beendigung des Bonusprogramms einzulösen, andernfalls verfallen sie. Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht.

2. Sammeln von Punkten

2.1 Bei Bezug von Waren durch die All4Hair by Top Hair GmbH erhalten Sie nach Anmeldung zum Point4Hair Bonusprogramm Gutschriften in Form von Points4Hair Punkten. Ihre Zahlung kann dabei per Sofortüberweisung, Kreditkarte, Vorkasse/Nachnahme, BillSAFE oder PayPal erfolgen. Eine Gutschrift von Punkten erfolgt ausschließlich für Ware, deren Eigentümer Sie durch Kauf bei uns werden. Grundsätzlich gilt: Je 1 € Einkaufswert erhalten Sie 1 Punkt. Punkte werden nur für volle Eurobeträge Einkaufswert vergeben. Eine Aufbeziehungsweise Abrundung erfolgt nicht. Für einzelne Waren oder Warengruppen vergeben wir zusätzliche Punkte. Hierauf wird jeweils hingewiesen. Gültig ist jeweils die beworbene Punktzahl zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Anzahl der Punkte, die je Ware gutgeschrieben werden, kann sich ändern, auch negativ. Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine bestimmte Punkteanzahl für eine bestimmte Ware oder Warengruppe. In der Vergabe der Punktezahl für zusätzliche Punkte sind wir innerhalb eines Werbezeitraums frei.

2.2 Art und Umfang der gutschriftfähigen Warengruppen sowie die Höhe der gewährten Points4Hair Punkte erfahren Sie jederzeit durch Anfrage bei der All4Hair by Top Hair GmbH oder auf Ihrem Kontoauszug.

2.3 Nach Eingang der Zahlung auf dem Konto der All4Hair by Top Hair GmbH werden die Points4Hair Punkte auf ihrem Kundenkonto gutgeschrieben. Auf Warenrücksendungen Ihrerseits, gleich aus welchem Grund, erfolgt keine Punktegutschrift. Möglicherweise bereits gutgeschriebene Punkte können in diesem Fall wieder abgezogen werden.

2.4. Erworbene Punkte sind einem Kundenkonto zugeordnet und können nicht auf ein anderes Kundenkonto übertragen werden.

3. Punktestand

3.1 Ihre Points4Hair Punkte werden bei All4Hair by Top Hair GmbH unter Ihrer Kundennummer registriert. Sie können Ihren aktuellen Punktestand dem Kontoauszug aus dem Anhang ihrer letzten Rechnung entnehmen.

3.2 Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Punktestandsmitteilung müssen Sie spätestens innerhalb eines Monats nach deren Zugang schriftlich bei der in der Mitteilung angegebenen Stelle geltend machen. Bitte fügen Sie Ihrem Widerspruch den entsprechenden Kontoauszug bei. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung gilt als Genehmigung des Punktestands.

4. Punkteauszahlung

4.1 Eine Auszahlung der Points4Hair Punkte in bar ist nicht möglich. Punkte können ausschließlich als Rabatt für zukünftige Einkäufe eingesetzt werden.

5. Punkteverfall

5.1 Points4Hair Punkte verfallen nach 12 Monaten ab Gutschrift.

6. Kündigung, Beendigung und Änderung der allgemeinen Teilnahmebedingungen

6.1 Sie können die Teilnahme am Points4Hair-Bonusprogramm jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung beenden. Restliche Bonuspunkte verfallen, soweit vorhanden, mit Wirksamkeit der Kündigungserklärung ersatzlos.

6.2 Eine Kündigung durch die All4Hair by Top Hair GmbH ist nur unter Einhaltung einer angemessenen Frist von drei Monaten möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Die Kündigung erfolgt in Textform. Erworbene Bonuspunkte sind dann bis zur Wirksamkeit der Kündigung einzulösen, andernfalls verfallen sie. Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht.

6.3 Die All4Hair by Top Hair GmbH behält sich vor, das Points4Hair-Bonusprogramm unter Einhaltung einer angemessenen Frist (siehe 1.4.), bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.

6.4 Die All4Hair by Top Hair GmbH behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden Ihnen vorab schriftlich unter Ihrer zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung gemäß Ziff. 6.1 kündigen oder wenn Sie nach Ablauf dieser Frist Ihre Kundennummer zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzen.